Provence-Resa.com

1. Qu'est ce que le service Provence-resa ?

C'est un tremplin **GRATUIT** permettant à tous types de structures de pouvoir se commercialiser en ligne sans commission :

- Sur les sites Internet de l'ADT Vaucluse Tourisme : www.provenceguide.com, disponible en 4 langues, et sites dédiés à la famille et au vélo
- Et/ou sur le site Internet d'un Office de Tourisme du Vaucluse équipé :
  - Office de Tourisme de Carpentras
  - Office de Tourisme d'Orange
  - Office de Tourisme de Pernes-les-Fontaines
  - Office de tourisme de Sault
  - Office de Tourisme de Gigondas
  - Office de Tourisme de Bedoin
  - Office de Tourisme d'Isle sur la Sorgue
  - Office de Tourisme de la Vallée d'Aigues
- Et sur votre propre site Internet

Ceci répond aux usages actuels des clients pour réserver leurs vacances ou leurs week-ends, qu'ils soient français ou étrangers.

2. Les chiffres

Aujourd'hui le service Provence-resa c'est :

- 122 hôtels
- 11 campings
- 62 chambres d'hôtes
- 29 locations (et plus de 200 locations Clévacances et Gîtes de France disposant du service de résa)
- 5 prestataires d'activités

En 2012, le dispositif Provence-resa a généré **2 067 réservations** et **536 450 €** de CA (soit +40 % par rapport à 2011)

Le dispositif Provence-resa est appuyé par l'audience de l'ensemble des sites Internet de l'ADT Vaucluse Tourisme, qui représente plus de **1 428 000 visiteurs uniques /an** en 2012

3. Mode d'emploi : comment en bénéficier ?

Les pré-requis :

- Etre adhérent
  - de l'ADT Vaucluse Tourisme
  - et/ou d'un Office de Tourisme du Vaucluse équipé du service
- Disposer d'un accès Internet

Ensuite:

1. Prenez contact avec Muriel AKERMANN pour convenir d'un RDV pour une **formation téléphonique au logiciel de réservation en ligne** (logiciel accessible sur Internet depuis n'importe quel ordinateur)
2. Une fois formé au logiciel de réservation en ligne et votre compte activé, votre établissement est réservable en ligne selon les disponibilités intégrées dans l'outil :
   - **Sur www.provenceguide.com** et les sites dédiés de l'ADT (si vous êtes adhérent de l'ADT)
   - **Sur le site Internet de l'OT**, équipé du dispositif, dont vous êtes adhérent
   - **Sur votre site Internet** (après la formation, nous vous transmettons le lien/moteur de réservation à intégrer sur votre site)
3. Dès qu'une réservation est effectuée pour votre établissement, vous recevez un mail récapitulatif.

Votre contact :
Muriel AKERMANN – 04 90 80 47 03/ akermann-m@provenceguide.com